



# КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



# СОДЕРЖАНИЕ

## 01 О НАШЕМ КОДЕКСЕ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

- 6 Наши Ценности
- 7 Наша Цель
- 9 Наш Кодекс корпоративной этики
- 11 Наши руководители
- 13 Наши деловые партнеры
- 15 Основные принципы для добросовестного принятия решений
- 16 Говорим открыто

## 02 МЫ ЦЕНИМ СВОИХ ЛЮДЕЙ

- 20 Справедливость и уважение

## 03 БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 24 Защита здоровья и техника безопасности
- 26 Окружающая среда
- 28 Местные сообщества
- 30 Права человека

## 04 ДЕЙСТВОВАТЬ ЧЕСТНО

- 34 Коррупция и взяточничество
- 37 Конфликты интересов
- 39 Мошенничество
- 41 Санкции и торговый контроль
- 43 Отмывание денег
- 45 Честная конкуренция
- 47 Внутренняя информация
- 49 Поведение на рынке
- 51 Защита данных и конфиденциальность

## 05 ЗАЩИТА НАШЕГО БИЗНЕСА

- 55 Защита наших активов и информации

## Уважаемые коллеги!

В течение практически полувека мы преобразуем глобальную отрасль сырьевых товаров. Нам удалось пройти путь от поставщика нефтепродуктов и черных и цветных металлов до одного из ведущих мировых предприятий на рынке добывающей промышленности.

В соответствии с нашей Целью — ответственно поставлять товары, которые улучшают повседневную жизнь — наша обязанность состоит в том, чтобы на постоянной основе обеспечивать достижение финансовых результатов и высокого качества работы, внося при этом позитивный вклад в жизнь общества. Мы должны всегда стремиться к созданию долгосрочных преимуществ для заинтересованных сторон, руководствуясь принципами ответственности, открытости и уважительного отношения к правам всех людей.

Наши Ценности — безопасность, добросовестность, ответственность, открытость, простота и предпринимательство — должны помогать нам во всем, что мы делаем. В основе нашей работы в Glencore лежит стремление работать честно — иметь мужество делать то, что правильно, даже когда это трудно.

Наш Кодекс корпоративной этики отражает нашу Цель и Ценности и устанавливает ключевые принципы и ориентиры относительно того, как мы должны вести себя в повседневной деятельности. Все мы в Glencore обязуемся следовать Кодексу, независимо от того, где мы находимся и чем занимаемся. Все мы несем ответственность за то, чтобы жить в соответствии с нашими Ценностями, внедрять Кодекс в нашу жизнь и побуждать своих коллег делать то же самое.

**“Мы стремимся улучшать повседневную жизнь, поставляя товары, необходимые для развития, сохранения и усовершенствования окружающего нас мира.”**

Культура открытости также чрезвычайно важна для нашего успеха. Мы должны поощрять диалог и обратную связь, и все сотрудники Glencore должны высказываться открыто. Это включает в себя сообщение о проблемах, когда нам кажется, что законы, настоящий Кодекс или корпоративные политики не соблюдаются. Мы нетерпимо относимся к ответным мерам против любых лиц, сообщивших о своих опасениях.

Наша неизменная приверженность нашей Цели, Ценностям и настоящему Кодексу помогает Glencore справляться с любыми трудностями и сосредоточиваться на том, что мы делаем лучше всего, — ответственных поставках товаров, которые улучшают повседневную жизнь.

**ГЭРИ НЭЙГЛ**  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



# 01

## О НАШЕМ КОДЕКСЕ

## КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



### В ЭТОЙ ГЛАВЕ

- 6 Наши Ценности
- 7 Наша Цель
- 9 Наш Кодекс корпоративной этики
- 11 Наши руководители
- 13 Наши деловые партнеры
- 15 Основные принципы для добросовестного принятия решений
- 16 Говорим открыто

# Наши Ценности

Наши Ценности определяют каждое наше действие. Они лежат в основе нашего Кодекса и культуры.



## Безопасность

Мы никогда не идем на компромиссы в том, что касается безопасности. Мы заботимся друг о друге и прекращаем работу, если она не является безопасной.



## Открытость

В общении друг с другом мы честны и прямолинейны. Мы стремимся совершенствоваться, делимся информацией и поощряя диалог и обратную связь.



## Добросовестность

Мы не боимся поступать правильно, даже если это тяжело. Мы делаем то, что говорим, и относимся друг к другу беспристрастно и с уважением.



## Простота

Мы работаем эффективно и концентрируемся на том, что важно. Мы избегаем ненужных сложностей и ищем простые, прагматичные решения.



## Ответственность

Мы берем на себя ответственность за свои поступки. Мы высказываемся сами и прислушиваемся к другим людям, чтобы понять, чего они хотят от нас. Мы стремимся повысить результативность работы в коммерческой и социальной сфере, а также в области охраны окружающей среды.



## Предпринимательство

Мы поощряем новые идеи и быстро адаптируемся к переменам. Мы всегда ищем новые возможности для повышения эффективности бизнеса, а также для создания более совершенных и безопасных методов работы.

## Наша Цель

Мы – одна из крупнейших в мире компаний по добыче природных ресурсов. Мы реализуем нашу Цель, используя нашу стратегию активного участия на всех этапах цепочки поставки товаров.

Благодаря широкому географическому охвату, разнообразию продуктов и видов деятельности, мы максимально увеличиваем ценность, которую мы создаем для нашего бизнеса и различных заинтересованных сторон.

**“Ответственное  
снабжение товарами,  
которые улучшают  
повседневную жизнь.”**



## Glencore стремится улучшать повседневную жизнь, поставляя товары, необходимые для развития, сохранения и усовершенствования окружающего нас мира.

Именно поэтому мы приходим на работу, и это то, что мы делаем. Мы хотим обеспечить долгосрочный рост и возможности для всех заинтересованных сторон, включая клиентов, акционеров и сотрудников, а также местные сообщества и страны, в которых мы работаем.

Благодаря масштабам и разнообразию нашего промышленного производства и маркетингового бизнеса мы ответственно поставляем товары, которые являются фундаментальными составляющими жизни. Будь то создание необходимой инфраструктуры, начиная с домов и больниц и заканчивая автомобильными и железнодорожными сетями, или производство аккумуляторов, которые видоизменяют современные технологии и мобильность, или обеспечение всеобщего доступа к доступной по цене энергии.

Устанавливая партнерские отношения с местными сообществами и правительствами, мы несем прогресс многим людям.

Это наша Цель. Выполняя ее, мы улучшаем повседневную жизнь.



# Наш Кодекс корпоративной этики

Каждый из нас обязан действовать в соответствии с нашими Ценностями, Кодексом корпоративной этики (Кодексом), политиками и законами, вне зависимости от должности и местонахождения. Из этого правила нет исключений.

## Наш Кодекс:

- ✔ устанавливает требования, как вести бизнес безопасным, ответственным, этичным и законным образом;
- ✔ напоминает нам о Ценностях и ключевых принципах, которыми следует руководствоваться при принятии решений или в случае возникновения дилеммы;
- ✔ дает сотрудникам рекомендации о том, как сообщать о потенциальных проблемах, не опасаясь ответных мер.

В тех случаях, когда законы или нормативные акты являются менее строгими, чем наши Ценности, Кодекс или политика, мы применяем более высокие стандарты.



## Кто должен соблюдать Кодекс?

Действие нашего Кодекса распространяется на весь наш бизнес, включая:

- ✓ всех сотрудников, директоров и должностных лиц компаний, которые прямо или опосредованно контролируются или управляются Glencore по всему миру;
- ✓ подрядчиков, находящихся под непосредственным руководством Glencore и работающих на офисы или на промышленные объекты Glencore, которые контролируются или управляются Glencore по всему миру.

## Что делать, если мы не уверены, как поступить?

- ✓ Мы перечитываем Общие принципы для принятия честных решений (см. стр. 15), или
- ✓ В случае сомнений мы советуемся со своим менеджером или руководителем.

## Что произойдет, если мы нарушим Кодекс или наши политики?

- ✓ Наш Кодекс отражает то, что важно для нас. Мы серьезно относимся к нарушениям Кодекса, невзирая на должности. В зависимости от тяжести нарушения последствия могут варьироваться от предупреждения до увольнения.

# Наши руководители

Мы рассчитываем, что каждый наш руководитель всегда будет примером для подражания и будет действовать честно, содействуя формированию культуры безопасности, ответственности и этичного ведения бизнеса.



## Все руководители должны:

- ✓ воплощать в жизнь наши Ценности и действовать в соответствии с Кодексом и его духом;
- ✓ пропагандировать наши Ценности, Кодекс и политики, а также определять ожидаемые модели поведения;
- ✓ искать возможности для повышения эффективности бизнеса и его роста при помощи методов, соответствующих нашим Ценностям и Кодексу;
- ✓ обращаться со своими сотрудниками справедливо и с уважением, а также создавать условия, в которых каждый будет чувствовать себя комфортно, открыто говоря о проблемах и не опасаясь ответных мер;
- ✓ прислушиваться к опасениям, связанным с нарушениями Кодекса, относиться к ним серьезно и соответствующим образом реагировать на них;
- ✓ проявлять бдительность в отношении любых нарушений Кодекса и сообщать о них.

## Мы рассчитываем на то, что все наши руководители по всему миру будут соблюдать Кодекс путем:

- ✓ выявления, оценки и управления рисками;
- ✓ обеспечения участия наших людей в тренингах по Кодексу и соответствующим политикам;
- ✓ взаимодействия и сотрудничества с внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- ✓ постановки четких и реалистичных целей, вдохновляющих сотрудников на их достижение;
- ✓ создания возможностей для наших людей развивать и реализовывать свой потенциал;
- ✓ наличия четкой позиции относительно того, что является, а что не является допустимым поведением;
- ✓ обеспечения подотчетности своих команд;
- ✓ признания и награждения людей не только за то, чего они достигли, но и за то, как они это сделали;
- ✓ вмешательства, когда производительность не соответствует нашим ожиданиям.

# Наши деловые партнеры

Мы ценим наши отношения с деловыми партнерами, поэтому мы честны, открыты и прозрачны в своих отношениях с ними.

В свою очередь, мы ожидаем от них такой же приверженности этичным, безопасным и ответственным методам ведения бизнеса.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО



## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы тщательно следим за тем, чтобы работать только с теми партнерами по бизнесу, которые разделяют нашу приверженность этической деловой практике и поведению
- ✓ Мы относимся к своим деловым партнерам с уважением
- ✓ Мы ведем работу со своими деловыми партнерами таким образом, чтобы помочь им понять, чего мы ожидаем от них
- ✗ Мы не просим своих деловых партнеров действовать так, чтобы они или их работники подвергались риску
- ✗ Мы никогда не просим наших деловых партнеров действовать вопреки закону, нашим Ценностям или Кодексу
- ✓ Мы принимаем меры, если наши деловые партнеры нарушают закон
- ✓ Мы используем свое влияние на совместные предприятия, которые мы не контролируем или которыми мы не управляем, побуждая их действовать в соответствии с нашими Ценностями и Кодексом.



### Ключевые термины

#### ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

К нашим деловым партнерам относятся поставщики, заказчики, совместные предприятия, партнеры по совместным предприятиям, поставщики услуг и другие контрагенты.

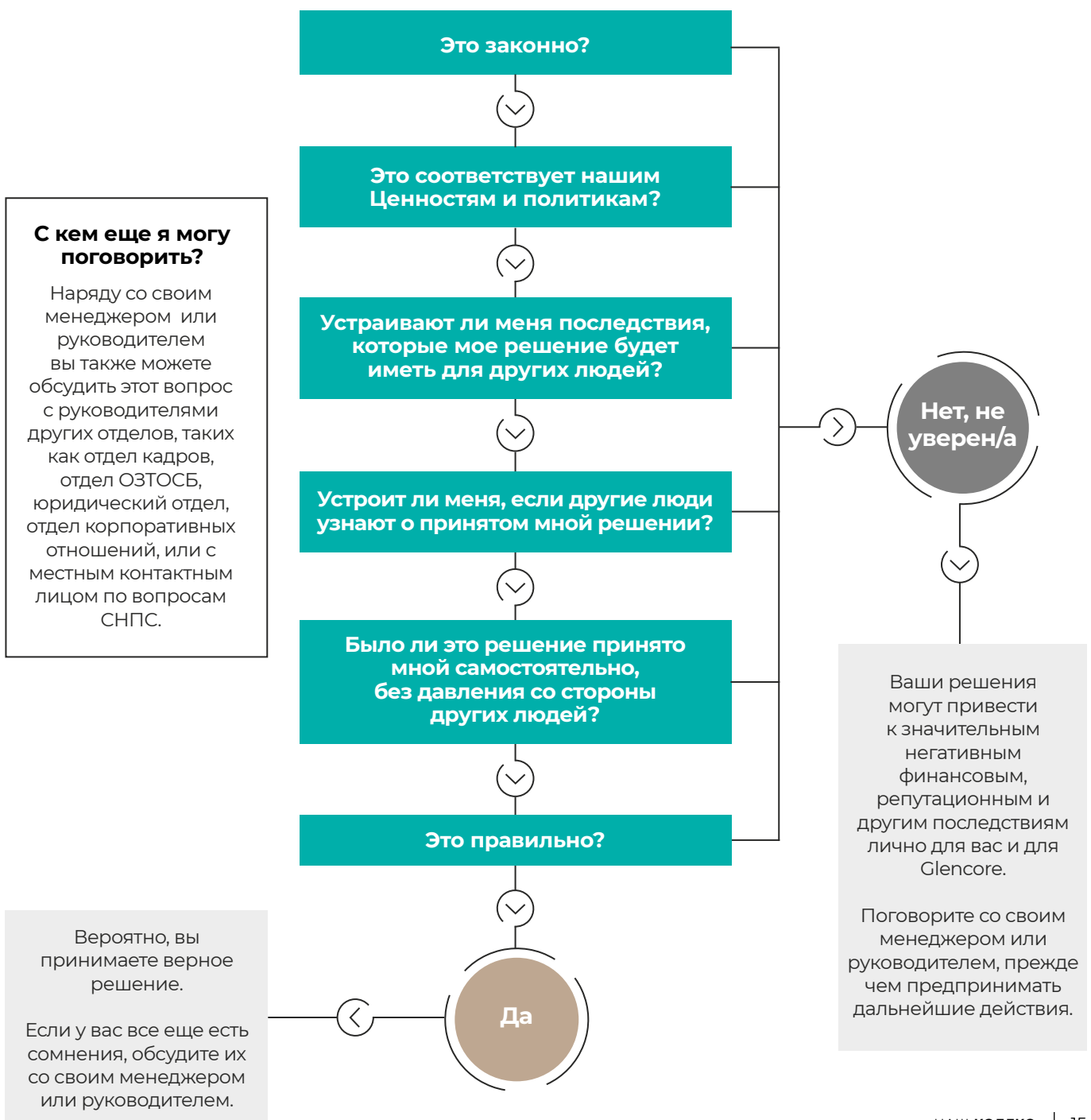


### Наши ключевые политики

- Политика Борьба с коррупцией и взяточничеством
- Стандарты для поставщиков

# Основные принципы для добросовестного принятия решений

Соблюдение Кодекса помогает нам принимать этичные решения. Столкнувшись с трудным решением или ситуацией, прямо не оговоренной в Кодексе, мы задаем себе следующие вопросы:



# Говорим открыто

Никогда не замалчивайте свои опасения. Сообщайте о них своему менеджеру, руководителю или используйте другие каналы, по которым можно сообщить о проблемах. Мы серьезно относимся к вашим опасениям и быстро реагируем на них.

Если вы сообщите о своих опасениях, мы сможем принять превентивные меры, предотвратить дальнейшие нарушения и ограничить негативные финансовые, репутационные и другие последствия.



## Наши ключевые политики

- Политика Сообщение о потенциальных проблемах





## Как вы можете сообщить о своих опасениях?

Сообщить об  
опасениях в  
офисе или на  
промышленном  
объекте

Сначала обсудите опасения со своим менеджером или руководителем.

Они, как правило, обладают наилучшими возможностями для быстрого и эффективного решения потенциальных проблем. Вы также можете сообщить о своих опасениях по местному каналу связи или сообщить о них уполномоченным контактными лицами в вашем офисе или на промышленном объекте, которые отвечают за получение сообщений о потенциальных проблемах.

Сообщить об  
опасениях в рамках  
Программы Glencore  
Сообщение о  
потенциальных  
проблемах  
(Raising Concerns  
Programme)

Если у вас нет возможности или если вам неудобно использовать местные каналы, вы можете обратиться через каналы связи Программы Сообщение о потенциальных проблемах.

Наша Программа Сообщение о потенциальных проблемах предлагает анонимные каналы связи для всех сотрудников Glencore, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

Программа позволяет сообщать о поведении, которое потенциально не соответствует нашему Кодексу, политикам или закону. Программа Сообщение о потенциальных проблемах является многоязычной корпоративной программой, которая позволяет вам безопасно сообщать о своих опасениях.

Доступ к Программе  
Glencore Сообщение  
о потенциальных  
проблемах простой:



**Веб-платформа**

<https://glencore.raisingconcerns.org>



**Телефонные номера  
доступны по ссылке**

<https://glencore.raisingconcerns.org>



**Адрес электронной почты**

[codeofconduct@glencore.com](mailto:codeofconduct@glencore.com)

Нам может потребоваться ваша поддержка для правильного решения той или иной проблемы, и вы должны в полной мере сотрудничать в проведении расследований и проверок и предоставлять четкую, полную и правдивую информацию.

### **Абсолютная нетерпимость по отношению к ответным мерам**

Мы нетерпимо относимся к любым ответным мерам против любых лиц, сообщивших о поведении, которое они считают не соответствующим нашему Кодексу, политикам или закону, даже в случае, если эти опасения не подтвердятся.

Если только вы не сделали ложное заявление сознательно, вы можете говорить открыто, не опасаясь увольнения, дискриминации, притеснений, запугивания или любых других негативных последствий.

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# 02

## МЫ ЦЕНИМ СВОИХ ЛЮДЕЙ



### В ЭТОЙ ГЛАВЕ

20 Справедливость и  
уважение

“

Мы **уважаем** и **ценим** каждого сотрудника и создаем **справедливую, благоприятную** и **инклюзивную** рабочую среду, в которой люди с **различными опытом** и взглядами могут **развиваться** и **реализовывать** свой потенциал.

Наш **успех** зависит от нашей способности **привлекать, развивать** и **удерживать лучшие таланты** на всех уровнях.

”

○ нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Справедливость и уважение

Наши люди — залог нашего успеха. Мы справедливо и уважительно относимся друг к другу. Кадровое многообразие способствует укреплению нашей культуры и бизнеса.

Мы нетерпимо относимся к любым формам современного рабства, включая принудительный, вынужденный или детский труд. Мы имеем право на членство в профсоюзе и участие в коллективных переговорах.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы поступаем честно и добросовестно и несем ответственность за все свои действия
- ✓ Мы заботимся физическом и душевном состоянии своем и своих коллег
- ✓ Мы работаем вместе, чтобы добиваться максимальных результатов и делать то, чего ждут от нас клиенты и партнеры
- ✓ Мы поощряем инклюзивность, справедливость и равенство и не допускаем дискриминации по признаку расы, национальности, религии, пола, возраста, сексуальной ориентации, инвалидности, происхождения, социального происхождения, членства в профсоюзе, политических убеждений или любых других возможных предубеждений
- ✗ Мы не терпим домогательств или травли на рабочем месте и сообщаем о любом неэтичном поведении, когда мы сталкиваемся с ним
- ✓ Мы нанимаем на работу, продвигаем по службе, вознаграждаем и даем возможности для развития на основании квалификации, способностей, результатов работы, этического поведения и соответствия нашим Ценностям
- ✓ Мы общаемся честно и уважительно
- ✓ Мы ценим разнообразие убеждений и взглядов наших людей
- ✓ Пользуясь социальными сетями мы действуем в соответствии с нашими Ценностями.



### Наши ключевые политики

- Информационная политика
- Политика Разнообразие и инклюзивность
- Политика Равенство возможностей
- Политика Права человека



### Наши внешние обязательства

- Мы придерживаемся Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

# 03

# БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



## В ЭТОЙ ГЛАВЕ

- 24 Защита здоровья и техника безопасности
- 26 Окружающая среда
- 28 Местные сообщества
- 30 Права человека

“

Все мы несем **ответственность** за наше **воздействие** на других людей, общество и окружающую среду.

Мы заботимся о **здоровье** и **безопасности** друг друга.

Мы **соблюдаем** права человека и **действуем ответственно** по отношению к местным сообществам и окружающей среде.

**Безопасная** и **ответственная** работа — это единственный способ достичь наших целей, а также завоевать и сохранить доверие местного населения и партнеров.

”

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Защита здоровья и техника безопасности

Каждый день мы стремимся к тому, чтобы полностью предотвратить несчастные случаи со смертельным исходом, профессиональные заболевания и травмы на рабочем месте. Это обязанность каждого из нас.

Glencore стремится защищать здоровье и безопасность своих сотрудников, в особенности при работе в опасных условиях.

Наши руководители должны создавать и поддерживать активную культуру безопасности.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО



01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

мы ценим своих людей

03

безопасность и ответственность

04

действовать честно

05

защита нашего бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы прекращаем работу и останавливаем работу других, если считаем ее небезопасной или если опасность невозможно контролировать.
- ✓ Мы осознаем, что все мы отвечаем за свою собственную безопасность, а также за безопасность своих коллег, включая контрагентов и местные сообщества, в которых мы работаем
- ✓ Мы обеспечиваем позитивную обратную связь и укрепляем культуру правильного и безопасного поведения
- ✓ Мы анализируем факторы риска для здоровья и безопасности в каждой области и внедряем программы по защите здоровья и безопасности наших сотрудников
- ✓ Мы создаем безопасные условия труда для всех, предоставляем безопасное и надежное оборудование и строго придерживаемся правил
- ✓ Мы приходим на работу в здоровом физическом и психологическом состоянии
- ✓ Мы устанавливаем и соблюдаем стандарты, а также проводим обучение наших сотрудников и контрагентов
- ✓ Мы участвуем в тренингах на тему как работать безопасно и в соответствии с политикой и стандартами в области охраны здоровья и безопасности
- ✓ Мы устанавливаем цели и программы оптимизации в области здоровья и безопасности и контролируем их исполнение
- ✓ В тех случаях, когда это возможно, мы помогаем своим людям вернуться к работе после болезни или травмы



### Наши ключевые политики

- Политика Охрана здоровья и безопасность

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

Мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Окружающая среда

Мы привержены делу охраны окружающей среды и минимизации наносимого ей ущерба путем ответственного управления ресурсами в рамках наших глобальных операций.

Мы стремимся выявлять и решать экологические проблемы на своих промышленных объектах, а также поощрять ресурсосбережение, улучшение экологических показателей и предотвращение аварийных ситуаций.

Glencore признает потенциальное влияние изменения климата на нашу деятельность и местные сообщества, и работает над решением этих проблем.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО



## Что означают наши обязательства на практике?

- ✘ Мы работаем только на отведенных по закону территориях и не ведем разведочные и эксплуатационные работы в зонах всемирного наследия
- ✔ Мы выявляем и оцениваем потенциальное воздействие своей деятельности на наши общие природные ресурсы, включая землю, воздух, воду, энергию и разнообразие форм жизни, и принимаем меры по его смягчению
- ✔ Мы разрабатываем и внедряем процессы и системы для мониторинга, контроля и ведения отчетности по нашим экологическим показателям
- ✔ Мы принимаем меры по сокращению нашего углеродного следа
- ✔ Мы разрабатываем программы землепользования и реабилитации, которые способствуют долгосрочному устойчивому землепользованию
- ✔ Мы обязуемся проектировать и эксплуатировать безопасные и стабильные хвостохранилища
- ✔ Мы взаимодействуем с партнерами по вопросам экологических рисков, возможностей и эффективности своей деятельности, чтобы обеспечить ответственное и устойчивое ведение бизнеса.



### Наши внешние обязательства

- Мы подписали Глобальный договор ООН (ГД ООН) по Цели в области устойчивого развития
- В качестве членов Международного совета по горному делу и металлам (МСГМ) мы обязались выполнять требования “10 принципов и ожиданий в отношении эффективности”
- Мы согласовываем свою годовую отчетность с Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD)
- Мы приняли на себя обязательство соответствовать Глобальному промышленному стандарту управления хвостохранилищами.



### Наши ключевые политики

- Политика Охрана окружающей среды
- Политика Хвостохранилища

# Местные сообщества

Мы стремимся внести ценный вклад в социальное развитие путем производства и маркетинга товаров, которые являются основными составляющими прогресса. Мы делаем это путем таких выплат правительствам, как налоги и НДС; предоставления рабочих мест и возможностей для деловых партнеров; а также за счет социального развития сообществ, в которых мы работаем.

Мы строим уважительные отношения и открыто и честно общаемся с местными партнерами.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы конструктивно взаимодействуем с местными сообществами на всех этапах жизненного цикла промышленного объекта для повышения социально-экономической стабильности
- ✓ Мы знаем о фактических и потенциальных негативных последствиях нашей деятельности в местах, где мы работаем, и принимаем меры, чтобы их избежать или, если это невозможно, смягчить
- ✓ Мы поддерживаем конструктивные и открытые отношения с нашими сообществами
- ✓ Мы поощряем и поддерживаем инклюзивное участие в жизни местных сообществ, уделяя особое внимание уязвимым группам и коренному населению
- ✓ Мы стремимся работать в партнерстве с государственным сектором, неправительственными и местными общественными организациями
- ✓ Мы сообщаем, рассматриваем и реагируем на жалобы и претензии местного населения
- ✓ Мы стремимся к созданию устойчивых источников заработка и сильных местных сообществ, а также минимизируем негативные последствия закрытия промышленных объектов
- ✓ Мы уважаем культуру и наследие местного населения и коренных народов
- ✓ Мы соблюдаем и исполняем обязательства, согласованные с местными сообществами.



### Наши ключевые политики

- Политика Права человека
- Политика Деятельность в социальной сфере



### Наши внешние обязательства

- Наши методы работы соответствуют 5-му стандарту деятельности Международной финансовой корпорации (МФК): Приобретение земельных участков и принудительное переселение
- Наши методы работы соответствуют Заявлению о позиции коренных народов и горнодобывающей промышленности Международного совета по горному делу и металлам

# Права человека

Мы уважаем достоинство и права наших сотрудников, деловых партнеров, сообществ, в которых живем и работаем, а также других людей, которых может затрагивать наша деятельность. Мы рассчитываем, что наши деловые партнеры разделяют наш подход, и используем свои деловые связи для того, чтобы отстаивать права человека.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕЩНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы учитываем, каким образом наши действия могут повлиять на права других людей
- ✓ Мы понимаем и учитываем риски в области прав человека, которые могут возникнуть в результате нашей деятельности
- ✓ Мы не молчим в случае действительного или подозреваемого нарушения прав человека
- ✗ Мы нетерпимо относимся к любым формам современного рабства, включая принудительный, вынужденный или детский труд.
- ✓ Мы внедряем эффективные местные механизмы рассмотрения жалоб
- ✓ Мы работаем с деловыми партнерами, в том числе со службами безопасности, по вопросу соблюдения прав человека и придерживаемся установленных международных стандартов



### Наши внешние обязательства

- Мы соблюдаем Всеобщую декларацию прав человека
- Мы обязуемся выполнять предписания Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Мы следуем Руководящим принципам предпринимательской деятельности в свете прав человека Организации Объединенных Наций (ООН)
- Мы подписали Добровольные принципы в отношении безопасности и прав человека ООН
- Мы подписали Глобальный договор ООН
- Мы поддерживаем Инициативу по обеспечению прозрачности в добывающей промышленности и
- Мы проводим комплексную проверку по вопросам прав человека в соответствии с разработанными Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) Руководящими принципами должной осмотрительности в целях ответственного ведения бизнеса и Руководящими принципами по проведению комплексной экспертизы устойчивых цепочек поставок минерального сырья из зон, пострадавших в результате конфликтов, и зон высокого риска



### Наши ключевые политики

- Политика Права человека
- Стандарты для поставщиков

# 04

# ДЕЙСТВОВАТЬ

# ЧЕСТНО

## В ЭТОЙ ГЛАВЕ

- 34 Коррупция и взяточничество
- 37 Конфликты интересов
- 39 Мошенничество
- 41 Санкции и контроль за торговлей
- 43 Отмывание денег
- 45 Честная конкуренция
- 47 Внутренняя информация
- 49 Поведение на рынке
- 51 Защита данных и конфиденциальность



“

Мы действуем **честно** во всем, что делаем. Независимо от того, где мы находимся или какова наша роль в Glencore, мы действуем **честно, открыто** и с **уважением**.

Наши действия и решения **отражают** наши личные качества и нашу работу в качестве сотрудников Glencore. Мы хотим **гордиться** тем, кто мы есть и где мы работаем.

**Честные** методы ведения бизнеса помогают укрепить **доверие** наших сотрудников, деловых партнеров и местных сообществ; они чрезвычайно важны для успеха и **репутации** Glencore как **ответственной** и **этичной** компании.

”

# Коррупция и взяточничество

Мы никогда не участвуем в коррупции и не даем взяток, независимо от того, с кем мы сотрудничаем и что предписывают местные обычаи или привычки.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ  
СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✘ Мы никогда не вымогаем, не берем, не предлагаем, не даем и не разрешаем взятки любого рода, включая платежи за упрощение формальностей. Взятка может принимать различные формы, включая подарки, развлечения, путешествия, поощрительные премии, предложение трудоустройства, скидки или откаты, займы, гонорары, услуги, пожертвования или льготы
- ✔ Мы тщательно следим за тем, чтобы работать только с деловыми партнерами, которые разделяют нашу приверженность этической деловой практике и поведению
- ✔ Мы гарантируем, что все подарки и развлечения предоставляются с честными намерениями, нерегулярно, являются умеренными и уместными, а также что они дарятся без намерения повлиять на решение получателя или получить неправомерное преимущество в бизнесе
- ✔ Мы соблюдаем особую осторожность при работе с государственными служащими, чтобы избежать любой видимости взяточничества, включая обмен любыми подарками и развлечениями
- ✘ Мы никогда не оказываем финансовой поддержки политическим кампаниям, партиям, кандидатам или связанным с ними организациям
- ✔ Мы ставим реалистичные цели для бизнеса и не подвергаем своих сотрудников риску взяточничества или коррупции, оказывая на них давление с целью достижения нереальных целей или сроков
- ✔ Мы отдаем должное коллегам, которые действуют честно, и не наказываем их за то, что в результате бизнес может быть потерян



### На практике

*Я подал заявление на получение визы в местный орган власти. Государственный служащий, рассматривающий мое заявление, сообщил, что у них длинная очередь, но если я оплачу ему дополнительный небольшой сбор наличными, он позаботится о том, чтобы мое заявление попало в начало списка. Можно ли заплатить этот сбор?*

**Нет, нельзя. Вы не должны платить, чтобы ускорить процесс оформления визы. Это просьба о вознаграждении за упрощение формальностей, которое является взяткой. Позиция Glencore ясна: мы не даем взятки, в том числе и за упрощение формальностей, как бы малы они ни были. Не имеет значения, будет ли это дороже или дольше, мы ведем бизнес так, как положено.**

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса



## Наши ключевые политики

- Политика Борьба с коррупцией и взяточничеством
- Политика Участие в политической деятельности
- Стандарты для поставщиков



## Наши внешние обязательства

- Мы состоим в следующих организациях:
  - Инициатива “Партнерство в борьбе с коррупцией” (ИПБК)
  - Морская антикоррупционная сеть (МАКН)
  - TRACE International
- Мы поддерживаем Институт деловой этики (МБП).



## Ключевые термины

### ПЛАТЕЖИ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ

Любой платеж государственному служащему, каким бы незначительным он ни был, с целью ускорения или обеспечения выполнения обычных действий государственных органов, таких как:

- выдача разрешений, лицензий или других официальных документов;
- обработка государственных документов, таких как визы и заказы на производство работ;
- таможенное оформление;
- предоставление защиты полиции;
- предоставление коммунальных услуг;
- обработка груза.



О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Конфликты интересов

Мы всегда действуем в наилучших интересах Glencore и стараемся избегать фактических, потенциальных или кажущихся конфликтов интересов.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы стараемся избегать конфликтов, когда это возможно, и понимаем, что даже видимость конфликта может причинить вред
- ✓ Мы без промедления заявляем о конфликтах, когда они появляются
- ✓ Мы принимаем соответствующие меры, чтобы контролировать конфликты и снизить риски, которые они представляют.

### Ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов:



**ВЫГОДА (например, подарки и развлечения)**  
которая может повлиять на объективное выполнение ваших должностных обязанностей



**СТОРОННЯЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАБОТА,**  
которые могут повлиять на эффективность и объективность вашей работы в Glencore. Сюда включаются деловые партнеры или конкуренты Glencore.



**ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ДИРЕКТОРСКИЕ ДОЛЖНОСТИ**  
у деловых партнеров или конкурентов Glencore.



**ЛИЧНЫЕ ИЛИ ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**  
с деловыми партнерами или конкурентами Glencore.



**РАБОТА С РОДСТВЕННИКАМИ ИЛИ БЛИЗКИМИ ЛЮДЬМИ**  
при прямом или непрямом подчинении.



### Ключевые термины

#### **КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ**

Ситуация, когда личные интересы или деятельность мешают интересам Glencore или нашей способности эффективно и объективно выполнять свою работу.



### Наши ключевые политики

- Политика Конфликт интересов

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Мошенничество

Мы не участвуем в мошеннической деятельности и не оказываем сознательную помощь или содействие третьим лицам в совершении мошеннических действий.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы честны и не участвуем в заведомо обманных действиях, например:
  - предъявление ложных требований о возмещении расходов
  - подделка, уничтожение, искажение или изменение документов, записей или требований
- ✓ Мы понимаем важность своей роли в обнаружении и предотвращении мошенничества



### На практике

*В прошлом месяце я купил авиабилеты в командировку для встречи с клиентом, использовал свою личную кредитную карточку Visa. Я предоставил отчет о командировке и расходах на перелет, и Glencore возместил мне расходы.*

*На прошлой неделе клиент сообщил мне, что встреча не состоится, поэтому я отменил свой рейс. Авиакомпания зачислила стоимость перелета обратно на мою карточку Visa. Наверное, я должен сообщить Glencore об отмене и вернуть сумму, которую мне возместили.*

*Вообще-то я много путешествую и жертвую своим свободным временем для Glencore, поэтому никому я ничего не скажу. Никто не платит мне сверхурочные за все дополнительные часы, которые я им посвящаю, так что я это заслужил. В конце концов, все уравновешивается, так?*

**Нет, не так. Это неправильное поведение. Это не является законным требованием возместить расходы. Мы ожидаем, что наши люди будут действовать честным и прозрачным образом в наилучших интересах Glencore. Мошенническому поведению оправдания нет.**



### Наши ключевые политики

- Политика Мошенничество



### Ключевые термины

**МОШЕННИЧЕСТВО** Мошенничество — обманная или намеренно вводящая в заблуждение деятельность с целью получения несправедливой или незаконной финансовой или личной выгоды.



# Санкции и торговый контроль

Мы соблюдаем применимые санкции,  
эмбарго и торговый контроль.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ  
СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**



01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

мы ценим своих людей

03

безопасность и ответственность

04

действовать честно

05

защита нашего бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Поскольку санкции и меры торгового контроля постоянно меняются, мы следим за изменениями в интранете Glencore на странице отдела СНПС и обращаемся в этот отдел, если у нас возникают сомнения
- ✓ Мы собираем и предоставляем в отдел СНПС всю соответствующую информацию о сделках и деловых партнерах, чтобы оценить риск, связанный с нарушением санкций
- ✓ Мы проверяем, находятся ли наши деловые партнеры и морские суда в санкционных списках
- ✓ Мы обращаем внимание настораживающие моменты, указывающие на возможное нарушение санкций



### Ключевые термины

#### САНКЦИИ И ЭМБАРГО

Законы, постановления и принудительные меры, принятые правительственными органами или наднациональными организациями, такими как ООН, для запрета или ограничения ведения бизнеса с определенными лицами, группами, организациями, судами, самолетами, режимами, странами или территориями.

#### МЕРЫ ТОРГОВОГО КОНТРОЛЯ

Меры торгового контроля — торговые ограничения, введенные государственными органами или наднациональными организациями против определенных стран, организаций и отдельных лиц. Примеры торгового контроля включают ограничения на импорт и экспорт и законы о неучастии в бойкотах.



### Наши ключевые политики

- Политика Санкции

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Отмывание денег

Мы знаем, что сторонние лица могут использовать нас для участия в отмывании денег. Мы предпринимаем шаги, чтобы защитить себя от этого и соблюдать все применимые законы.

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✘ Мы не принимаем деньги и другие активы, если узнаем, что они были получены в результате какой-либо криминальной деятельности
- ✘ Мы не помогаем никаким третьим лицам в отмывании денег
- ✔ Мы заботимся о том, чтобы знать, кто наши партнеры по бизнесу
- ✔ Мы выявляем любые необычные или подозрительные договоренности, которые могут подвергнуть нас риску отмывания денег, и немедленно сообщаем о них
- ✘ Мы не оказываем сознательного или преднамеренного содействия уклонению от уплаты налогов



### На практике

*Я только что закончил переговоры с клиентом, который хочет купить товар у Glencore. Клиент сообщил мне, что платежи в пользу Glencore будут произведены третьим лицом, находящимся на Британских Виргинских островах. Я провел некоторые исследования, и похоже, что у этого третьего лица-плательщика нет ни офиса, ни сотрудников, и оно было зарегистрировано всего несколько месяцев назад. У меня такое чувство, что это третье лицо — подставная компания (компания, которая существует только “на бумаге”). Вся эта схема кажется подозрительной, так что, думаю, я свяжусь с отделом СНПС, чтобы обсудить настораживающие моменты.*

**Это правильный ответ. В этом сценарии есть несколько подозрительных элементов, и сообщить о настораживающих моментах в отдел СНПС – это правильный поступок.**



### Наши ключевые политики

#### ОТМЫВАНИЕ ДЕНЕГ

Отмывание денег — процесс сокрытия нелегального происхождения средств и других активов, включая сырьевые товары, цель которого — представить их происходящими из законных источников.



### Наши ключевые политики

- Политика Борьба с отмыванием денег
- Политика Налоги

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Честная конкуренция

Мы конкурируем активно,  
но справедливо и законно.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✘ Мы не участвуем в сговоре и не соглашаемся с нашими конкурентами, формально или неформально, на:
  - фиксированные цены
  - ограничение производства или поставок
  - распределение клиентов или рынков
  - сговор на торгах
  - коллективный бойкот клиентов или поставщиков.

Помните, что соглашение не обязательно должно быть в письменной форме, чтобы представлять собой сговор.

- ✘ Мы не обмениваемся коммерческой конфиденциальной информацией с нашими конкурентами, за исключением тех случаев, когда у нас есть законная необходимость в этом. В случае сомнений, мы консультируемся с юридическим отделом
- ✔ Мы проявляем особую осторожность при участии в торговых ассоциациях или посещении других отраслевых мероприятий, на которых присутствуют конкуренты
- ✔ Мы понимаем, что законы о конкуренции сложны и различаются в разных странах, и консультируемся с юридическим отделом.



### На практике

*Я готовлю заявку Glencore на тендер. Я уверен, что один из наших конкурентов также предлагает свой товар к продаже на этом же тендере. Кстати, сегодня вечером в спортзале я столкнулся с Майком, который работает на этого конкурента. Было поздно и практически безлюдно. Я спросил Майка, как у него дела, и он ответил: "Очень занят". Я сказал: "Вы, должно быть, работаете над тендером Асте; мы тоже заинтересованы и готовимся к нему. А что ты думаешь о цене вашего предложения?" Никто не мог подслушать разговор между мной и Майком, так что ничего страшного, да?*

**Нет.** Обмен коммерческой информацией, такой как персонализированные данные о будущих или текущих ценах, затратах, объемах, клиентах и продажах с нашими конкурентами без законной необходимости, является серьезным нарушением антимонопольного законодательства. Glencore строго запрещает такое антиконкурентное поведение.



### Ключевые термины

#### АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Антимонопольное законодательство, также известное как антитрестовское законодательство, призвано защищать потребителей, поощряя свободную конкуренцию между компаниями, охраняя процесс принятия решений участниками рынка и предотвращая злоупотребление властью на рынке.



### Наши ключевые политики

- Политика Антимонопольное законодательство

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Внутренняя информация

Мы ответственно относимся к внутренней информации и не занимаемся инсайдерской торговлей.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ, О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



**ОТКРЫТОСТЬ**



**ПРОСТОТА**



**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы осознаем важность защиты нашей компании, акционеров и финансовых рынков от неправомерного использования внутренней информации
- ✗ Мы не используем внутреннюю информацию, принимая решения о покупке, продаже или торговле акциями или ценными бумагами Glencore или любого третьего лица, а также никому ее не раскрываем и не даем советы, основанные на внутренней информации
- ✓ Если у нас есть сомнения по поводу наших обязательств в той или иной ситуации, мы обращаемся в юридический отдел.



### Ключевые термины

#### **ВНУТРЕННЯЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Точная непубличная информация, такая как неопубликованные финансовые или операционные результаты или информация о слияниях и поглощениях или судебных разбирательствах, которая с большой долей вероятности будет считаться актуальной для инвестора при принятии решения об инвестировании в акции или ценные бумаги, если она будет обнародована.



### Наши ключевые политики

- Политика Внутренняя информация и операции с ценными бумагами



О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Поведение на рынке

Мы понимаем и выполняем все правила и нормативные требования, установленные операторами, биржами и органами контроля глобальных рынков, на которых мы работаем.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

мы ценим своих людей

03

безопасность и ответственность

04

действовать честно

05

защита нашего бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✔ Мы ведем себя так, чтобы поддерживать справедливую и прозрачную работу рынков, на которых мы работаем
- ✘ Мы не распространяем ложную или вводящую в заблуждение информацию
- ✘ Мы никогда не манипулируем рынками, включая размещение манипулятивных заказов или манипулятивное поведение, участие в манипулятивных схемах, злоупотребление информацией и манипулирование контрольными показателями
- ✘ Мы не занимаемся инсайдерской торговлей или неправомерным использованием внутренней информации
- ✔ Мы сообщаем о своих опасениях, если нам становится известно о подозрительных сделках или торговом поведении.



### наши ключевые политики

- Политика Поведение на рынке

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

# Защита данных и конфиденциальность

Мы обращаемся с персональными данными с особой осторожностью и уважением к праву людей на частную жизнь.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

01

О нашем кодексе корпоративной этики

02

мы ценим своих людей

03

безопасность и ответственность

04

действовать честно

05

защита нашего бизнеса

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы понимаем, что такое персональные данные, и знаем, какими принципами следует руководствоваться при их обработке
- ✓ Мы собираем, используем и храним персональные данные в законных целях и в разумных пределах, необходимых для нашего бизнеса
- ✓ Мы делимся персональными данными с другими только когда это оправдано нашими законными бизнес-интересами, требуется законом или по запросу владельца данных.
- ✓ Мы очень осторожно обращаемся с конфиденциальными персональными данными, такими как религиозные, идеологические и политические взгляды, раса, информация о здоровье, медицинские или биометрические сведения.



### Ключевые термины

#### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные — это информация, которая может быть использована для установления личности, например, имя и фамилия, адрес или дата рождения.



### Наши ключевые политики

- Политика Управление информацией

01

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

02

Мы ценим своих  
людей

03

безопасность и  
ответственность

04

действовать  
честно

05

защита нашего  
бизнеса

05

# ЗАЩИТА НАШЕГО БИЗНЕСА

## В ЭТОЙ ГЛАВЕ

**55** Защита наших активов  
и информации

О нашем кодексе  
корпоративной  
этики

Мы ценим своих  
людей

безопасность и  
ответственность

действовать  
честно

защита нашего  
бизнеса

“

Наши материальные активы и информация имеют решающее значение для нашего **успеха.**

Мы ответственно **используем** и защищаем доверенные нам материальные активы и информацию, чтобы сохранить **ценность** нашего бизнеса.

”

# Защита наших активов и информации

Материальные активы, такие как объекты и сооружения и оборудование, а также нематериальные активы, такие как информация, программное обеспечение и интеллектуальная собственность, имеют большое значение для нашего успеха.

Мы защищаем свои материальные активы и информацию от кражи, утраты или повреждения, злоупотребления и неавторизованного доступа.

**НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ,  
О КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ ВСЕГДА**



БЕЗОПАСНОСТЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ОТКРЫТОСТЬ



ПРОСТОТА



ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

## Что означают наши обязательства на практике?

- ✓ Мы признаем, что деловая информация, знания и интеллектуальная собственность являются ценными ресурсами
- ✓ Мы принимаем соответствующие меры для защиты наших активов
- ✓ Мы используем оборудование компании по назначению и в соответствии с инструкциями
- ✓ Мы сохраняем бдительность в отношении их кражи, потери, повреждения, неправильного использования и несанкционированного доступа
- ✗ Мы не используем неавторизованные системы для ведения бизнес-операций
- ✓ Мы сохраняем конфиденциальность нашей деловой информации
- ✓ Мы ответственно используем системы и приложения, в том числе электронную почту и интернет
- ✓ Мы обеспечиваем защиту аккаунтов, паролей и маркеров доступа к бизнес-системам Glencore
- ✓ Мы сообщаем о нарушениях безопасности или инцидентах



### Наши ключевые политики

- Политика Управление информацией
- Политика Мошенничество



“

Наша неизменная приверженность нашей Цели, Ценностям и настоящему Кодексу поможет Glenscore справиться с любыми трудностями и сосредоточиться на том, что мы делаем лучше всего, — ответственных поставках товаров, которые улучшают повседневную жизнь.

”

**гэри нэйгл**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



# GLENCORE

Glencore Plc  
Баарерматштрассе, 3  
CH-6340 Баар  
Швейцария

**ТЕЛ.** +41 41 709 2000  
**ФАКС** +41 41 709 3000  
**EMAIL** [info@glencore.com](mailto:info@glencore.com)  
**ВЕБ-САЙТ** [glencore.com](http://glencore.com)

**ДАТА ПУБЛИКАЦИИ:** 13.07.2021  
**ВЕРСИЯ:** 1.0  
**ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ДОКУМЕНТА:** GRP-CODE-001-v.1.0